

	<p style="text-align: center;"><b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>  <b>CÓDIGO: LE01</b>  SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</p>	<p>VERSIÓN: 1.0  FECHA: 01-06-2023  PÁGINA: 1 de 7</p>
---	---	--

# LE01 - POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA

Versión	Realizado por	Revisado	Aprobado	Fecha
1.0	Encargado de Seguridad de la Información	Gerente de Operaciones	Gerente General	01-06-2023

## **CONTROL DE VERSIONES**

<b>Versión</b>	<b>Cambios de la versión</b>	<b>Fecha</b>
1.0	Emisión del documento	01-06-2023

### **NOTA DE CONFIDENCIALIDAD**

La información contenida en este documento es de propiedad de TSP y podría contener información reservada y confidencial que no puede ser divulgada, difundida, ni aprovechada en forma alguna. Si usted ha recibido este documento por error, le pedimos eliminarlo y avisar inmediatamente a TSP.

## Contenido

1. Información general	4
2. Ámbito	4
3. Información requerida del usuario	4
4. Seguridad de los datos	5
5. Capacidad	5
6. Derechos de los usuarios	5
7. Transmisión de datos	5
8. Eliminación de datos	6
9. Comunicaciones y notificaciones al Usuario	6
a. Publicidad asociada	6
10. Modificación política de privacidad	6
11. Avisos sobre propiedad	7

## 1. Información general

La privacidad de los clientes es fundamental para **Firma.digital**, y para protegerla de mejor manera, hemos diseñado esta política que explica nuestros procedimientos de información y las opciones que Ud. tiene acerca de la manera en que se recopila y se utiliza su información.

Cabe destacar que **Firma.digital** en cumplimiento con la ley, en particular las contempladas en las leyes N° 19.496 sobre Protección al Consumidor y N° 19.628, sobre Protección a la Vida Privada, señala que la información solicitada a los usuarios en la página web de la empresa es mantenida por la misma para los fines de informativos y no se divulga a terceras partes. Sin embargo, **Firma.digital** se verá obligado en entregar información privada de sus clientes, siempre y cuando sea solicitada por un Tribunal de Justicia u otro servicio público con competencias para solicitar esta información, de acuerdo a la Legislación Chilena.

Le recomendamos que lea este documento con detención. Si no comprende o no está de acuerdo con alguna disposición, le sugerimos no hacer uso del sitio ni adquirir servicios a través de **Firma.digital**. Cualquier consulta con respecto a lo mencionado anteriormente puede realizarla a través de la siguiente vía de comunicación e-mail: soporte@firma.digital.

## 2. Ámbito

Política de privacidad de la información en sitios web de **Firma.digital**. El ámbito del sitio web será exclusivo a los requerimientos exigidos por el Servicio de Impuestos Internos sobre firma y documentos electrónicos. El Servicio de Impuestos Internos exige la confidencialidad y reserva de los datos de los contribuyentes registrados en las Entidades Certificadoras. Se establece la obligación de secreto, respecto a los atributos y datos personales o nominativos de quienes firmen y sean certificados digitalmente, que archiven o almacenen los Proveedores de Servicios de Certificación en bases de datos que para todos los efectos serán consideradas de acceso privado, con el objeto de asegurar la confidencialidad de la información y el respeto y la protección de la privacidad de las personas

## 3. Información requerida del usuario

Con el fin de entregar un servicio de calidad a los usuarios y/o clientes, y para que estos a su vez puedan contratar y acceder a los servicios de **Firma.digital**, deberán proporcionar algunos datos personales, como son:

- Nombre.
- Rut.
- Correo electrónico.
- Dirección física.
- Número telefónico.
- Información de facturación/pago de los servicios.

La información recopilada de los usuarios bajo ningún punto de vista es compartida, vendida, cedida, o transferida a terceros, salvo autorización expresa del usuario.

Nuestro sitio web no recopila información de las actividades realizadas por el cliente en el sitio, sólo se generan algunas estadísticas absolutamente anónimas, sin utilización de cookies u otra forma en que pudiese capturar información de los usuarios, a menos que sea aceptado por el usuario en consentimiento.

#### **4. Seguridad de los datos**

Con el fin de impedir un acceso no autorizado, mantener la exactitud de los datos y salvaguardar la confidencialidad de los datos personales de los usuarios, se han dispuesto procedimientos físicos, electrónicos y administrativos apropiados para proteger y asegurar la información que se procesa y almacena en bases de datos, pudiendo estar datos estadísticos o paramétricos disociados del identificador principal del titular. Entre estas medidas se encuentra la limitación de acceso a los datos a los colaboradores de la empresa, proveedores y/o contratistas autorizados que necesitan conocer la información para poder operar o mejorar los servicios.

Si bien **Firma.digital** se esfuerza en proteger la información que almacena mediante la adopción de medidas de seguridad estándares de industria, en relación a lo antes señalado, debe tenerse presente que ningún sistema de seguridad puede prevenir todas las brechas de seguridad potenciales ni por ende se puede garantizar su invulnerabilidad.

#### **5. Capacidad**

Los servicios sólo pueden ser contratados por usuarios que tengan la capacidad legal para contratar, es decir, las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad en conformidad con la legislación chilena no podrán contratar servicios de **Firma.digital**.

#### **6. Derechos de los usuarios**

En base a la ley N° 19.628, el usuario en todo momento podrá:

- Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.
- Solicitar que se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no se encuentren actualizados, si fuere procedente.
- Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieren caducos.

Para ejercer estos derechos, el usuario deberá contactarse con **Firma.digital** a través de correo electrónico soporte@firma.digital, indicando de forma clara y precisa la solicitud.

Cabe destacar que toda la información que proporcione el usuario, debe estar actualizada y ser correcta.

#### **7. Transmisión de datos**

El sitio web transmite a servicios públicos los datos entregados por los usuarios y eventualmente a un bureau de identificación, para ciertas validaciones requeridas para la emisión de firma electrónica avanzada.

El responsable del registro o banco de datos personales podrá establecer un procedimiento automatizado de transmisión, siempre que se cautelen los derechos de los titulares y la transmisión guarde relación con las tareas y finalidades de los organismos participantes.

El responsable del registro de datos personales establece para estos efectos un procedimiento automatizado de transmisión, cautelando los derechos de los titulares:

- La transmisión guarda relación únicamente con las tareas y finalidades de entregar servicios a los usuarios (firma electrónica avanzada).
- La información se envía a empresas e instituciones que cuentan con políticas de seguridad de la información, y que no comparten la información recibida.
- La transmisión de los datos es realizada utilizando protocolos que encriptan la información, de manera que terceros no puedan tener acceso a ella.

## 8. Eliminación de datos

El sitio web mantiene la custodia de los datos entregados por el titular por el período que señala la Ley N° 19.799 (6 años), luego de lo cual se eliminan.

Los usuarios pueden solicitar la modificación de los datos almacenados, cuando sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, y solicitar la eliminación de las bases de datos utilizadas por la organización para enviar correos electrónicos con información sobre certificados digitales.

Esta eliminación no tiene costo alguno para el usuario y debe ser solicitada a través de correo electrónico soporte@firma.digital, indicando de forma clara y precisa la solicitud.

## 9. Comunicaciones y notificaciones al Usuario

Al contratar el servicio, el usuario está autorizando a **Firma.digital**, a que se use los datos personales proporcionados, para enviarle notificaciones o alarmas vía email, con el fin de informar respecto de fechas de vencimiento, pagos, y en general, toda información que se considere pertinente a los servicios contratados.

### a. Publicidad asociada

Con el fin de informarle respecto de servicios asociados que pueden ser de su interés, **Firma.digital** tiene lazos con otras compañías a las que se le permite colocar publicidad en nuestro sitio web. Estas compañías, podrían de forma independiente solicitar su información, siendo exclusiva responsabilidad de ellas el manejo y manipulación de la información que se proporcione.

## 10. Modificación política de privacidad

**Firma.digital** se reserva el derecho de modificar su política de privacidad, en cualquier momento e imponer términos o condiciones nuevos o adicionales al uso que los usuarios hagan del sitio. Eventualmente, **Firma.digital** podrá requerir al usuario la aceptación de dichas modificaciones.

Toda modificación que se realice sobre el documento, será oportunamente informada al usuario, a través de un comunicado mediante correo electrónico y también será publicado en el sitio web.

## 11. Avisos sobre propiedad

Queda prohibido al usuario eliminar marcas de agua, etiquetas u otros avisos legales o sobre propiedad, incluidos en los servicios o cualquier otro contenido que se ponga a disposición del usuario a través del sitio web y aplicaciones de **Firma.digital**, ni intentar realizar modificaciones al sitio web, o robotización o automatización de capturas de datos (scrapping) o técnicas similares automatizadas o masivas, incluidas aquellas que estén destinadas a disfrazar o modificar, atacar o denegar servicios o indicaciones referentes a la propiedad o al origen de los servicios, o cualquier contenido de propiedad de **Firma.digital**.